OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: africa.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____

_____

CENA ARTIKLA:	NOŠENO DANA:	BROJ RAČUNA:

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

_____

Datum: _____ Potpis: _____

NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba odštampati , popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: Africa d.o.o, Zmaj Jovina br.4, 21000 Novi Sad - Srbija
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu** kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.